

Respect

医療はお互いの信頼で成り立っています。
お互いに尊重し合い
カスタマーハラスメントをなくしましょう。

暴言・暴力 不当な要求 差別的発言 執拗なクレーム



患者・患者の家族が医師に
大声で怒鳴りつける
など



医学的根拠無しに
薬の変更を強要する
など



医療スタッフに対して
「感染症がうつるから
近づくな」と発言する



長時間の待ち時間に対し
受付スタッフに威圧的
態度を取るなど

気づいてますか？ その行為、カスハラかもしれません。

【カスハラ】とは：カスタマーハラスメントの略

例えば医療機関では患者または家族からの妥当性を欠いた要求や
社会通念上不相当な言動（威圧・暴言・暴行・脅迫等）などによって
医療従事者の就業環境が害されることを指します。
行為によっては傷害罪・強要罪・名誉棄損罪などの
犯罪に該当する場合があります。



 **日本医師会**
Japan Medical Association

社会医療法人 北斗会 大洲中央病院